香川県葬祭業協同組合からの大切なお知らせ



葬儀に関する こんなトラブルに注意!

葬儀広告の価格表示について

テレビCMやホームページなどの広告に表示された価格が、
ご希望のご葬儀を執り行うために**必要な費用の総額とは限りません!**

消費者庁は、令和8年9月18日、貸し切りホールを用いた葬儀サービスに係るテレビCMの表示について、「表示が景品表示法に違反する行為（同法第5条第2号（有利誤認）に該当）が認められた」として、当該事業者に同法7条1項に基づき、措置命令を行ったと公表しました。

当組合は内容と費用を明確にし ご納得のうえ葬儀を行います

納得できる葬儀社選びの6つの確認ポイント

- □表示価格の対象となる葬儀形式を確認する。
  （例）直葬、火葬式、一日葬、家族葬など
- □表示価格で葬儀サービスの提供を受けるための条件を確認する。
  （例）会員登録の要否、Web申込み、人数、地域、利用日時など
- □表示価格に含まれるサービスの内容を確認する。
  （例）搬送、安置、棺、ドライアイス、式場、スタッフ、火葬料など
- □表示価格に含まれるサービスについて、安置日数、搬送距離、参列人数などによって追加料金が発生するかどうかを確認する。
  発生する場合は、いつ、どの程度の追加料金が発生するかについても確認する。
- □表示価格に含まれないサービスについて別途発生する費目や費用を確認する。
  （例）料理、返礼品、生花、宗教者への謝礼など
- □希望内容を伝えた税込み総額と費用内訳を書面で提示してもらえるかどうか。
  内容の変更があった場合、見積書を作成しなおしてもらえるかを確認する。

香川県の皆様に 安心と信頼の葬祭を。



※本広告は、消費者庁の有利誤認を理由とする措置命令公表事例を受けて、葬儀広告や見積りを確認する際の一般的な注意点を、加盟組合員、県内のお客様に周知するものです。
特定の事業者の広告表示の内容や契約書の内容の適否を当組合が判断するものではありません。個別の契約条件は、ご相談又はご依頼される事業者に直接ご確認ください。

西讃地区 ゆぐち／ヤマ・テン／まつもと／さぬき合掌殿／コトヒラ公益社／岩倉彩雲堂
小豆地区 小豆島互助センター
中讃地区 ゆうゆのもり／花輪のよしだ／坂出葬儀社／公益社／綾川葬祭
東讃地区 安松／松本／フジモリ

経済産業大臣認可団体 全日本葬祭業協同組合連合会（全葬連）加盟 香川県知事認可 香川県葬祭業協同組合
事務局：高松市藤塚町3丁目8番9号（公益社内）TEL 087-833-7124